

Grow Together 개인정보처리방침 (Draft v1)

⚠ 본 방침은 지금까지 논의된 회원가입 동의서·이용약관 내용을 기반으로 작성되었습니다. [] 표시 부분은 법인·연락처 확정 후 기입하시고, 시행 전 개인정보 보호책임자를 실제로 지정해야 합니다. 개인정보처리방침은 개인정보보호법 제 30 조에 따라 홈페이지·앱에 상시 게시해야 하며, 회원가입 시 별도 “동의” 체크박스 대상이 아닙니다.

주식회사 그로우투게더(이하 “회사”)은(는) 「개인정보 보호법」에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

시행일자: []

제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

목적	세부 내용
회원 가입 및 관리	본인확인, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 고지사항 전달
멘토링 서비스 제공	멘토-멘티 매칭, 세션 예약·진행, 세션 녹화 및 AI 요약노트 생성
멘토 자격 검증	소속·경력 확인, 범죄경력 부존재 자기서약 확인
결제 및 정산	크레딧 결제, 멘토 정산, 환불 처리
분쟁 대응	이용자 간 분쟁 발생 시 사실관계 확인, 증거자료(녹화본 등) 확인, 법적 절차 협조
마케팅(선택 동의자에 한함)	이벤트·프로모션 정보 제공

Commented [Jk1]: 이 부분은 현실적으로 제외해야해. 내가 Signup consent 문서에 남긴 코멘트를 참고해줘.

Commented [C2R1]: 반영했습니다. 회원가입 동의서 코멘트 11 답변에서 말씀드렸듯, 완전 제외보다는 '범죄경력 부존재 자기서약' 방식으로 경량화했습니다. 상세 근거는 그쪽 답변을 참고해주세요.

Commented [Jk3R1]: 좋아 그대로 진행하자

Commented [C4R1]: 확인했습니다.

제 2 조 (처리하는 개인정보 항목 및 보유기간)

항목	수집 시점	보유기간
아이디, 비밀번호(암호화 저장)	가입 시	회원 탈퇴 시까지
이름(본명) + 결제·거래 식별자(주문번호 등)	가입 시	탈퇴 후 5 년 (전자상거래법상 계약·청약철회 기록). 전화번호·이메일

항목	수집 시점	보유기간
		등 그 외 연락처 정보는 탈퇴 시 즉시 파기
국가번호, 전화번호	가입 시	회원 탈퇴 시까지
개인 이메일	가입 시	회원 탈퇴 시까지
소속 이메일, 소속(회사/학교명)	가입 시(멘토는 필수)	검증 완료 후 별도 격리 보관(Vault Tier B), 탈퇴 시 파기
거주국가, 가입유형	가입 시	회원 탈퇴 시까지
본인확인 결과 참조정보(원본 CI/DI 미보관, 조회용 거래 ID 만 보관)	본인확인 시	탈퇴 시까지, 단 법적 분쟁 대응 목적상 별도 정책에 따름
범죄경력 부존재 자기서약 확인 결과(서약 여부만 보관, 정부 24 회보서는 선택적 신뢰배지 취득 시에만 별도 제출)	멘토 가입 시	자격 유지 기간 동안
결제 관련 정보(카드 마스킹값 등, 실 카드번호는 PG 사 보관)	결제 시	대금결제·재화공급 기록 5 년(전자상거래법)
세션 녹화 영상·음성	세션 진행 시	1 개월 후 자동 파기
AI 생성 세션 요약노트(개인식별정보 자동 마스킹)	세션 종료 후	회원 탈퇴 시까지
접속기록(IP, 접속일시 등)	서비스 이용 시	3 개월 (통신비밀보호법)

Commented [Jk5]: 기록의 목적으로 보관할때, 본명만 보관해서는 개인을 특정지을 수 없는거 아니야? 물론 어디까지나 우리의 목적은 개인정보를 최대한 적게 보관함으로써 우리의 리스크를 줄이는 것이니 본명만 보관해도 문제가 없다면 상관없어. 변호사로서 의견을 알려줘.

Commented [C6R5]: 의견 드립니다. 지적하신 부분이 맞습니다 — 이름 단독으로는 동명이인이 존재해 특정이 어려울 수 있습니다. 다만 개인정보보호법상 개인정보는 다른 보유정보와 결합해 식별 가능하면 포함되므로(제 2 조 1 호), 실제 DB 에서는 이름이 전화번호·이메일 등과 함께 저장되어 있어 여전히 개인정보로 취급됩니다. 실무적으로는 5 년 보존 시 전자상거래법상 계약당사자 특정이 가능해야 하므로, '이름 단독'보다 '이름+거래식별자' 조합을 최소값으로 권장해 반영했습니다. 그 외 연락처 정보는 탈퇴 시 즉시 파기하도록 명확히 구분했습니다.

Commented [Jk7R5]: 좋아 그대로 진행해줘

Commented [C8R5]: 확인했습니다.

Commented [Jk9]: 이 부분은 현실적으로 제외해야해. 내가 Signup consent 문서에 남긴 코멘트를 참고해줘.

Commented [C10R9]: 반영했습니다. 코멘트 2 와 동일하게 자기서약 방식으로 수정했습니다.

Commented [Jk11R9]: 좋아 그대로 진행하자

Commented [C12R9]: 확인했습니다.

제 3 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 별도로 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사기관이 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 요구하는 경우
- 이용자 본인이 자신의 정보에 대해 재조회 협조를 별도로 동의한 경우 (분쟁 대응 목적)

제 4 조 (개인정보 처리의 위탁)

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 위탁계약 체결 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정합니다.

수탁업체	위탁업무 내용
[본인확인기관 — PASS/이동통신 3 사, Singpass]	본인확인
[PG 사]	결제 처리
[클라우드 인프라 사업자]	데이터 보관 및 시스템 운영
[AI 처리 벤더, 해당 시]	세션 요약노트 생성 및 개인식별정보 자동 마스킹

제 5 조 (개인정보의 국외 이전)

회사는 한국-싱가포르 간 서비스 운영을 위해 아래와 같이 개인정보를 국외로 이전합니다.

항목	내용
이전받는 자	DOUP Science Pte. Ltd.(싱가포르 모회사) — 주식회사 그로우투게더(한국 자회사)의 플랫폼 운영·크레딧 거래 지원 목적
이전 국가	대한민국, 싱가포르
이전 일시·방법	서비스 이용 시점마다 네트워크를 통한 전송
이전 항목	제 2 조 기재 개인정보 전체
이전 목적	서비스 운영, 멘토-멘티 매칭, 정산, 고객지원
보유·이용기간	회원 탈퇴 시까지

이용자는 국외 이전에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 국가 간 매칭 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

제 6 조 (개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

- ② 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- ③ 법령에 따라 보존해야 하는 정보는 별도 분리보관 후 해당 기간 경과 시 파기합니다.

제 7 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 이용자는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 개인정보 열람 요구
 - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 삭제 요구
 - 처리정지 요구
- ② 제 1 항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치합니다.
- ③ 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여도 하실 수 있습니다.

제 8 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

구분	조치 내용
관리적 조치	내부관리계획 수립·시행, 접근권한 최소화, 담당자 교육
기술적 조치	운영 DB 와 개인정보 저장소(PII Vault) 물리적 분리, 민감도별 계층 암호화(Tier A~D, 상이한 암호키 적용), 접근기록의 append-only 로그(해시체인 방식으로 위변조 시 즉시 탐지 가능) 보관(보관기간 3 년, 접근권한은 개인정보 보호책임자 및 지정된 시스템 관리자로 제한), 비밀번호는 복호화가 불가능한 단방향 해시(bcrypt 또는 argon2)와 salt 를 적용하여 저장(회사를 포함한 누구도 원문 비밀번호를 열람할 수 없음). [현재 기준 Tier 구성 — Tier A: 이름·전화번호·개인이메일 / Tier B: 소속 이메일(비공개, 검증 목적 한정 사용) / Tier C: 본인확인 참조정보(거래 ID 등, 원본 미보관) / Tier D: 범죄경력 부존재 자기서약 확인결과. 참고: 소속명(회사·학교명)은 Vault 저장 대상이 아닌 공개

구분 조치 내용

프로필 항목으로 별도 관리]

물리적 조치 전산실 등 개인정보 보관 장소에 대한 접근통제

제 9 조 (자동화된 결정에 관한 사항)

회사는 세션 요약노트 생성 및 개인식별정보 자동 마스킹에 AI 를 활용하고 있으나, 이는 이용자의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 자동화된 결정에는 해당하지 않습니다. 향후 AI 를 활용한 멘토 매칭·추천 등이 이용자에게 법적·중대한 영향을 미치는 방식으로 도입될 경우, 관련 법령에 따라 별도로 고지하고 이용자의 설명 요구권·거부권 행사 방법을 안내합니다.

제 10 조 (쿠키의 운영)

회사는 이용자에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다. 이용자는 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있으며, 이 경우 서비스 이용에 일부 어려움이 발생할 수 있습니다.

제 11 조 (개인정보 보호책임자)

구분 내용

성명 [김재진]

직책 [대표]

연락처 [jskim@dpsctrading.com]

이용자는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다.

제 12 조 (개인정보처리방침의 변경)

본 방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 [7]일 전부터 공지사항을 통하여 고지합니다.

Commented [Jk13]: 이 계획에 따라 저장될 개인정보들의 티어를 다시 정리해줘

Commented [C14R13]: 반영했습니다. 현재까지 확정된 항목 기준으로 Tier A~D 구성을 정리해 넣었습니다. 다만 소속명 공개방식(회원가입 동의서 코멘트 6 — 공개범위 선택제 제안)이 최종 확정되면 이 표도 한 번 더 손봐야 합니다.

Commented [Jk15R13]: "위변조 방지"의 구체적 메커니즘(append-only log, hash-chain, 또는 WORM 스토리지) 명시 필요. 로그 자체의 보관기간·접근권한도 별도 정의해야 함

Commented [C16R13]: 정확한 지적입니다. '위변조 방지'를 append-only 로그 + 해시체인 방식으로 구체화하고, 로그 보관기간(3 년) 및 접근권한(개인정보 보호책임자·지정 시스템관리자로 제한)을 명시했습니다.

Commented [Jk17R13]: 비밀번호는 **암호화(복호화 가능)가 아니라 해시(단방향, bcrypt/argon2)**로 저장해야 함. "암호화 저장"이라고 쓰여있다면 대칭키 방식으로 오해될 소지 — 이 부분은 반드시 단방향 해시+salt 로 명확히 할 것

Commented [C18R13]: 정확한 지적입니다. 실수를 바로잡았습니다 — '암호화 저장'이라는 표현이 대칭키 방식으로 오해될 수 있는 문제를 지적해주신 대로, '복호화가 불가능한 단방향 해시(bcrypt 또는 argon2) + salt 적용, 회사를 포함한 누구도 원문 비밀번호를 열람할 수 없음'으로 명확히 수정했습니다.

부칙: 시행 전 확정/보완 필요 사항

항목	상태
회사명, 법인 구조(SG/KR)	확정 필요 → 제 5 조 국외이전 이전받는자 항목 연동
개인정보 보호책임자 성명/연락처	지정 필요
수탁업체 실명(PG 사, 클라우드사, AI 벤더 등)	계약 체결 시 기입
시행일자	서비스 오픈일에 맞춰 기입
미성년 멘티 수용(신규 검토 아이템)	현재는 성인(만 19 세 이상) 전용. 미성년 트랙 도입 시 법정대리인 동의, 수집항목·보유기간 전면 재설계 필요(회원가입 동의서 부칙 참조)

Commented [Jk19]: 플랫폼 운영과 플랫폼에서 일어나는 크레딧 거래를 위해 한국에 싱가포르 모기업인 DOUP SCIENCE 의 100 % 자회사를 설립해서 진행할거야.

Commented [C20R19]: 확인했습니다. DOUP Science Pte. Ltd.(싱가포르 모회사) → 주식회사 그로우투게더(한국 자회사) 구조로 국외이전 조항에 반영했습니다. 이용약관 계약당사자 조항과도 통일시켰습니다.

Commented [Jk21]: 업데이트 완료

Commented [C22R21]: 확인했습니다. 개인정보 보호책임자 성명·연락처는 실제 지정되시는 대로 제 11 조 표에 기입해주시면 됩니다 — 해당 정보는 저희가 알 수 없어 공란으로 남겨두었습니다.